



Szigetszentmárton Község Önkormányzatának Képviselő-testülete

2318. Szigetszentmárton, Telkes u. 10.

Tel.: 06-24-456-325

e-mail: jegyzo@szigetszentmarton.hu

Ügyiratszám: I. / 36-9 / 2024.

Törvényességi szempontból
ellenőrizte és jóváhagyta:

P.H.

Dr. Cseh Balázs
jegyző

ELŐTERJESZTÉS

*Szigetszentmárton Község Önkormányzat Képviselő-testületének
2024. május 22. napi nyilvános testületi ülésére*

TÁRGY	5.) Beszámoló az önkormányzat 2023. évi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatainak ellátásáról
ELŐTERJESZTŐ	Dr. Cseh Balázs jegyző
KÉSZÍTETTE	Dr. Cseh Balázs jegyző
MEGHÍVOTTAK	-
MELLÉKLETEK	-
TÁRGYALÁS MÓDJA	nyílt ülésen
DÖNTÉSHOZATAL	egyszerű szótöbbséggel

Tisztelt Képviselő-testület!

Szigetszentmárton Község képviselő-testületének 2024. évi I. félévi munkaterve értelmében jelen ülés napirendjén szerepel 2023. évi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátásáról szóló beszámoló.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 96.§ (6) bekezdése alapján a helyi önkormányzat a családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig átfogó értékelést készít. Az értékelést -a települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően- tájékoztatásul megküld a Pest Vármegyei Kormányhivatal Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

A Szociális és Gyámügyi Osztály az értékelés kézhezvételét követő 30 napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fentartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Az előírt feladatnak eleget téve, a jelen előterjesztés melléklete szerint tesszük közzé a 2023. évi gyermekvédelmi, családsegítő és gyermekjóléti szolgálat feladatainak ellátásáról szóló családsegítő és gyermekjóléti szolgálat által összeállított beszámolót.

Kérem a T. Képviselő-testület, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjék

S z i g e t s z e n t m á r t o n, 2024. május 17.

Bencs Tamás
polgármester

HATÁROZATI JAVASLAT
*2023. évi családsegítő és gyermekjóléti szolgálat
feladatainak ellátásáról szóló beszámoló.*

Szigetszentmárton Község Önkormányzat Képviselő-testülete úgy határozott, hogy a 2023. évi Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat feladatainak ellátásáról szóló beszámolóját megtárgyalta, és azt elfogadta.

A Képviselő-testület felkéri a Polgármestert, hogy döntését továbbítsa Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat részére.

Felelős: Bencs Tamás polgármester
Határidő: azonnal

MELLÉKLET

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

isz: 124-2/2024.

Tárgy: Gyermekvédelmi beszámoló – 2023. évről

Szigetszentmárton Község Önkormányzatának Képviselő – testülete

Tisztelt Polgármester Úr!
Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) szerint a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést - települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően - meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége:

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (1) bekezdése alapján a települési önkormányzat az e törvényben meghatározott személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátást – a több önkormányzat illetékességi területére kiterjedő intézményi ellátási kötelezettségnek és a 94/A. §-nak a figyelembevételével – más szervvel, személlyel kötött ellátási szerződés útján, illetve társulásban is biztosíthatja.

Az intézményfenntartó társulásból adódóan a ráckevei járás 11 településéből 7 településen látja el Szolgálatunk a család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat.

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

A lakosság létszáma (2023.01.01. szerinti adat):

Szigetújfalu	Szigetszentmárton	Szigetcsép	Makád	Szigetbecse	Lórév	Ráckeve
2.331	2.592	2.855	1.277	1.450	326	10.964
Összesen:	21.795					

Gyermekek létszáma (2023.01.01. szerinti adat):

Szigetújfalu	Szigetszentmárton	Szigetcsép	Makád	Szigetbecse	Lórév	Ráckeve
288	485	519	201	258	62	2.044
Összesen:	3.857					

Személyi feltételek:

A család- és gyermekjóléti szolgálat szervezeti egység munkatársai a családsegítők.

Család és gyermekjóléti szolgáltatást végző munkatársaink (családsegítők) 2023. évben:

- Csernáné Csordás Erika - általános szociális munkás/családsegítő
- Beliczayné Kun Tímea – szociálpedagógus/családsegítő (2023. év június hónapjáig)
- Stromájer Ildikó – óvónő és gyermekfelügyelő, családsegítő
- Lindnerné Medve Eleonóra – szociálpedagógus/családsegítő, szolgálatvezető helyettes
- Reiszner Katalin – szociálpedagógus, mediátor/családsegítő, szolgálatvezető

Az intézmény tárgyi feltételei:

Az intézmény székhelye 2023. december 8. napjától a 2300 Ráckeve, Szent Vendel utca 44. szám alatt lévő épületben található. Itt a szolgálat és a központ munkatársai adminisztratív tevékenységet folytatnak.

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

Az épület infrastrukturális felszereltsége megfelelő, a munkavégzéshez szükséges tárgyi, informatikai és telekommunikációs feltételek biztosítottak. A szolgálat munkatársainak és az óvodai-iskolai szociális segítő munkatársak munkaszobái a földszinten találhatóak, míg az emeleten lévő irodahelyiségekben a központvezető és az esedmenedzserek folytatnak munkavégzést.

A családsegítő munkatársak - akár munkaidőn túl is – telefonon is rendelkezésre állnak. Munkaidőn túli krízishelyzet esetén a központ által működtetett Készenléti Szolgálat telefonszáma is elérhető (06-70-333-9885). A családsegítő munkatársak szolgálati mobiltelefonnal rendelkeznek, emellett szolgálati gépjárművet is használhatnak.

A településen élőknek lehetősége van továbbá probléma, segítségkérés esetén előre egyeztetett időpontban történő személyes találkozásra is az intézményben (2300 Ráckeve, Szent István tér 10.), a településen lévő ügyfélfogadási helyiségben ügyfélfogadási időben, illetve az ügyfelek otthonában.

Szigetszentmárton településen az ügyfélfogadási rend minden héten pénteken délelőtt 10:00-12:00 óra közötti időpontban biztosított, a Polgármesteri Hivatal épületében (az ügyfélfogadási időben Csernáné Csordás Erika családsegítő fogadja az ügyfeleket).

A központ a 2300 Ráckeve, Szent István tér 10. szám alatt lévő telephelyen az alábbi speciális szolgáltatásokat biztosítja a család- és gyermekjóléti szolgálat ellátási területén és a járásban élők részére: pszichológiai tanácsadás, mediáció, illetve kapcsolattartással összefüggő tevékenységek.

A gyermekjóléti alapellátások és más szociális ellátó intézmények számára 2021. július 1. napjától kötelezővé vált az Országos Szociális Információs Rendszer (OSZIR) használata. A rendszerbe történt regisztrációt követően a gyermekjóléti alapellátást nyújtó intézmények munkatársainak elsődleges feladata az igénybevevői nyilvántartásban (KENYSZI) rögzített igénybevevők törzsadatainak és az igénylések adatainak tisztítása volt.

"A Gyermekünk Védelmében elnevezésű informatikai Rendszer (a továbbiakban: GYVR) fő célkitűzése, hogy a gyermekjóléti alapellátás és gyermekvédelmi szakellátás ágazati

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

működésének átláthatósága, hatékonysága javuljon, korszerűbbé váljon, integrált informatikai rendszerekkel támogatott legyen, és biztosítsa az ágazat szereplői közötti papírintes kapcsolattartást. A GYVR egy olyan gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban érintett szervezetek és szakemberek számára közös információs bázist biztosító, az Országos Szociális Információs Rendszer (a továbbiakban: OSZIR) keretrendszerbe integrált, országos szinten egységes, a gyermekvédelmi ellátást támogató ügyviteli és szakmai nyilvántartó rendszer, amely a gyermekvédelmi eljárások gyorsítása mellett lehetővé teszi az átláthatóság és az ügyviteli hatékonyság növelését, a korszerű elektronikus ügyintézését."

A gyermekjóléti alapellátások kötelező adminisztrációja kizárólag a GYVR felületén történik.

A GYVR használatát *a gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII. 17.) Kormányrendelet szabályozza.*

A szolgáltatás célja:

A gyermekjóléti alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A gyermekjóléti szolgálat – a Jelzőrendszer tagjaival, kiemelten pedig a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel és szolgáltatókkal összehangolva - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. A gyermekvédelmi alapellátás keretében nyújtandó szociális segítő munka a gyermekek és családjaik együttműködésén, az önkéntességen alapul.

Elsősorban hatósági eljárások indítása – ebben az esetben Szolgálatunk a segítő folyamatba a központ által kerül bevonásra -, önkéntes megkeresés, más illetékességi területről ellátási területünkre beköltözött család ügyében korábban eljáró szolgálatok megkeresése, illetve család- és gyermekjóléti szolgálatunk által működtetett, a gyermekek veszélyeztetettségét észlelő Jelzőrendszer tagjai által történt jelzések alapján kerülünk a családokkal kapcsolatba.

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

Az alapellátás keretében végzett szociális segítő munka a család, ezen belül a szülők, a gyermek, egyéb bevont családtagok, támogató személyek és a családsegítő munkatárs együttműködésén alapul. A segítő folyamatban társintézmények, bevont segítő és egyéb szolgáltatók képviselői is részt vesznek/vehetnek a családdal megkötött együttműködési megállapodás és gondozási-nevelési terv alapján. Az alapellátás keretében segítő folyamat során a családokkal aktív kapcsolatban állunk (családlátogatás, telefonos megkeresés, személyes találkozás az intézményben, stb.), életvezetési, gyermeknevelési tanácsokat nyújtunk, segítő beszélgetéseket folytatunk, hivatalos ügyek intézésében közreműködünk, kapcsolatot tartunk a család ügyében illetékes társintézményekkel, valamint a kompetenciahatárokat betartva ügyfeleinket tovább irányítjuk a megfelelő háttérintézménybe, szolgáltatóhoz.

Szükség esetén közreműködünk vizsgálati időpontok foglalásában, a vizsgálatra való eljutás megszervezésében. Amennyiben ügyfeleink részéről arra igény mutatkozik, szociális diagnózis készítésének céljából tájékoztatjuk és felkérjük a Család- és Gyermekjóléti Központot.

A család- és gyermekjóléti szolgálat fő feladatkörei:

- a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése
- szociális segítőmunka alkalmazásával a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, feltárása, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
- a Jelzőrendszer tagjaival történő együttműködés
- egyéb szolgáltatások, ellátások igénybevételének kezdeményezése, a hozzájutáshoz való segítségnyújtás
- tájékoztatási feladatokat lát el a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról
- válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, ellátásokhoz való hozzájutás szervezése
- szabadidős és közösségi programokat szervezése
- hivatalos ügyek intézésében való közreműködés
- az Szt. 64. §-a szerinti feladatok ellátása

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

- figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- felkérésre környezettanulmányt készít.

A 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 9. § (1) bekezdése alapján a Gyvt. 17. §-a és az Szt. 64. § (2) bekezdése szerinti, a gyermek veszélyeztetettségét, illetve a család, a személy krízishelyzetét észlelő rendszer (a továbbiakban: jelzőrendszer) működtetése körében a család- és gyermekjóléti szolgálat

a) figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,

b) a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,

c) tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,

d) fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,

e) a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,

f) veszélyeztetettség esetén kitölti a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait,

g) az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,

h) a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

i) a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,

*j)** egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,

k) éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és

l) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

(7) Ha a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család- és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását igénylő esetről szerez tudomást, haladéktalanul megkeresi a család- és gyermekjóléti központot.

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A hatósági kötelezéssel (védlembé vétel, nevelésbe vétel) érintett gyermekekkel végzett szociális segítő munka szervezését a központvezető által a feladatra kijelölt esetmenedzser koordinálja. Az alapszolgáltatást nyújtó szervezeti egység (család- és gyermekjóléti szolgálat), illetve a hatósági feladatot ellátó osztály közötti kommunikáció - az azonnali beavatkozást igénylő eseteket kivéve (ideiglenes hatályú elhelyezésre történő javaslat) - a család- és gyermekjóléti központ szakmai egységen keresztül történik (a szolgálat, központ és gyámügyi osztály közötti írásbeli kommunikáció a GYVR-en keresztül intézendő). Ebben az esetben a szociális segítő munka felelőse az esetmenedzser, aki összehangolja a gondozási folyamatba bevont szakemberek és egyéb személyek, családtagok feladatait, valamint megszervezi a központ által biztosított speciális szolgáltatásokhoz való hozzájutást.

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a településen dolgozó jelzőrendszeri tagok szakmai kapcsolata kiemelkedő. A jelzőrendszeri tagok a szakmaközi megbeszéléseken, éves jelzőrendszeri tanácskozásokon, esetkonferenciákon és esetmegbeszéléseken aktívan részt vesznek. Az éves gyermekvédelmi tevékenységről szóló intézményi beszámolók minden jelzőrendszeri tag tekintetében megküldésre kerültek a Szolgálat részére.

Szigetszentmárton vonatkozásában a 2023-as évben 25 fő állt gondozásban szolgálatunknál, mely 9 családot érintett. A gondozottakból 5 fő hatósági kötelezés által, 20 fő pedig saját ügykörben végzett tevékenység (alapellátás) során került szolgálatunk látókörébe.

A családokat érintő főbb problémák: életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, oktatási-nevelési elhanyagolás, lelki és fizikai elhanyagolás és gyermeknevelési nehézségek.

(Forrás: Intézményi statisztika, 2023.)

Az elmúlt év során a gyámügyi osztály részéről érkezett felkérés alapján (gondnoksági és családba fogadási ügyek) 3 alkalommal környezettanulmány elkészítésében működött közre szolgálatunk, mely összesen 4 főt érintett.

Fizikai elhanyagolásban érintett gyermek 1 fő, lelkileg elhanyagolt gyermekek száma 5 fő.

A családlátogatási alkalmak száma: 267 alkalom

(Forrás: Intézményi statisztika, 2023.)

Tanácsadottként a tavalyi év során 185 főt láttunk el, mely összesen 54 családot érintett. A segítséget kérők közt többen ellátást nem igénylők, de rendszeres visszatérők. A tanácsadottak körébe nem került beszámításra azon ügyfelek száma, akik telefonon, vagy személyes iratok nélkül keresték fel a családsegítő munkatársat - megjelenésüket így nem állt módunkban adatokkal rögzíteni.

(Forrás: Intézményi statisztika, 2023.)

A településen élők vonatkozásában konfliktuskezelésre 4 alkalommal került sor. A tavalyi adatokhoz képest a kríziskezelések száma nullára csökkent a 2023-as évben. Az elmúlt év

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

során a felmerülő konfliktusok a szülők közt kialakult gyermekelhelyezési vitából, életvezetési problémákból adódóak voltak.

2023. évben a jelzőrendszeri tagok által megküldött jelzések száma 16 (nagykorú személlyel kapcsolatos jelzés nem érkezett), melyek tanintézményektől (általános- és szakképző, illetve egyéb középfokú oktatási intézmény), óvodától, rendőrségtől, Tankerületi Központtól és más család- és gyermekjóléti központtól/szolgálattól érkeztek.

(Forrás: Intézményi statisztika, 2023.)

A kapcsolati erőszak áldozatainak megsegítése, illetve a szenvedélybetegek (szerhasználók, alkoholproblémával küzdők) rehabilitációs programban való részvételének megszervezése érdekében intézményünk jó kapcsolatot ápol az erre szakosodott alapítványokkal és egyéb civil szervezetekkel. A szervezetek, alapítványok által tartott nyílt napokra, szakmai fórumokra és továbbképzésekre való meghívásoknak eleget teszünk.

Munkánk során nem csak az információnyújtás a feladatunk. A háttérintézmények hiánya miatt kiemelt szerepet kapott a tanácsadás, a segítő beszélgetés. Emellett segítséget nyújtunk hivatalos ügyekben való közvetlen/közvetett ügyintézésében, illetve hatósági (bíróság, gyámügyi osztály) felkérésre környezettanulmányok készítésében közreműködünk (gondnoksági, gyámsági, gyermektartásdíj állam általi megelőlegezése, oktatási intézmény kijelölése, stb.).

A hatósági feladatok ellátása egy helyen, központosítva, a járási székhelyen történik. Intézményünk esetében a Pest Megyei Kormányhivatal Ráckevei Járási Hivatal Gyámügyi Osztálya (2023. január 1. napjától Pest Vármegyei Kormányhivatal Ráckevei Járási Hivatal Gyámügyi Osztály) – 2300 Ráckeve, Szent István tér. 4. – illetékes eljárni.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. (továbbiakban Gyvt.) 68. § (1) alapján, ha a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét az alapellátások önkéntes igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a gyámhatóság a gyermeket védelembe veszi.

(2) A gyámhatóság – a gyermekjóléti központ javaslatának figyelembevételével – azonnal végrehajtható határozatával védelembe veheti továbbá

a) a szabálysértési hatóság értesítése alapján a szabálysértési tényállást megvalósító gyermeket és a szabálysértést elkövetett fiatakorút,

b) a nyomozó hatóság nyomozást megtagadó határozata alapján a tizennegyedik életévét be nem töltött gyermeket,

c) a rendőrség, az ügyészség, illetve a bíróság jelzése alapján a bűncselekmény elkövetésével gyanúsított, vádolt fiatakorút.

(3) A védelembe vétellel egyidejűleg a gyermek gondozásának folyamatos segítése és ellátásának megszervezése, a szülői nevelés támogatása érdekében a gyámhatóság felhívja a gyermekjóléti központot a védelembe vételhez kapcsolódó gyermekjóléti szolgáltatási feladatok esetenmenedzselésének ellátására és a veszélyeztetettség okának megszüntetése érdekében intézkedést tesz, így különösen

a) kötelezi a szülőt, hogy folyamatosan vegye igénybe a gyermekek napközbeni ellátását, a gyermekek átmeneti gondozását, az Nktv. hatálya alá tartozó iskolaotthonos nevelést-oktatást, illetve kollégiumi ellátást,

b) kötelezi a szülőt, hogy gyermekével keressen fel valamely családvédelemmel foglalkozó személyt vagy szervezetet,

c) kötelezi a szülőt arra, hogy gyermeke vegye igénybe az egészségügyi szolgáltatásokat,

d) kezdeményezi a háziorvosnál – súlyos veszélyeztetettség esetén bármely orvosnál – a betegsége, illetve szenvedélybetegsége következtében állandóan vagy időszakosan kóros elmeállapotú szülő, illetve a gyermekkel együtt élő más hozzátartozó orvosi vizsgálatát,

e) intézkedik – az illetékes szervek bevonásával – a gyermek egészségét veszélyeztető körülmények megszüntetéséről,

f) magatartási szabályokat állapít meg a gyermek számára a kifogásolt magatartás megszüntetése érdekében,

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

g) figyelmezteti a szülőt helytelen életvezetésének, magatartásának következményére, és felszólítja annak megváltoztatására, figyelmezteti továbbá a szülőt az (5) bekezdés szerinti jogkövetkezményre,

h) kötelezheti a szülőt és a gyermeket, illetve felkérheti a konfliktusban érintett más személyt arra, hogy a nevelési-oktatási intézményben előforduló erőszak miatt kialakult helyzet vagy más súlyos konfliktushelyzet kezelése érdekében jelenjen meg iskolapszichológusi vizsgálaton, illetve vegye igénybe a konfliktuskezelést segítő szolgáltatást,

i) kötelezi a kapcsolattartásra jogosult szülőt, hogy keressen fel valamely családvédelemmel foglalkozó személyt vagy szervezetet,

j) figyelmezteti a kapcsolattartásra jogosult szülőt helytelen életvezetésének, magatartásának következményére, felszólítja annak megváltoztatására, valamint tájékoztatja a kapcsolattartás korlátozásának, szüneteltetésének és megvonásának jogszabályi feltételeiről.

(4) A gyermekjóléti központ munkatársa a védelembé vételt elrendelő határozat jogerőre emelkedésétől számított tizenöt napon belül a gyermekre, illetve a (2) bekezdés szerinti fiataalkorúra vonatkozóan egyéni gondozási-nevelési tervet készít, melyhez szükség szerint a Gyvt.132. § (1) bekezdésében meghatározott szerveket vagy személyeket kereshet meg.

A védelembé vétel eredménytelensége esetén - ha a gyermek veszélyeztetettsége továbbra is fennáll -, lehetőségünk van a központon keresztül más gyermekvédelmi intézkedés kezdeményezésére (nevelésbe vétel). Amennyiben a gyermek életét súlyosan veszélyeztető körülményeket tapasztalunk - a központ értesítése mellett - ideiglenes hatályú elhelyezésre tehetünk a gyámügyi osztály irányába javaslatot, mely a gyermek családból való azonnali kiemelését is eredményezheti.

A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata továbbá a nevelésbe vett gyermekekkel és vérszerinti szüleikkel való kapcsolattartás támogatása, illetve a gyermekek családba való visszahelyezésének elősegítése érdekében a szülőkkel végzett szociális segítő munka biztosítása, valamint az utógondozás. Ezekben az esetekben a szülőkkel/családdal végzendő segítő munkát az esetmenedzser koordinálja, majd a vizsgált időszakban megvalósultakról helyzetértékelést készít a gyámhivatal részére.

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

A településről 2023. évben családból való kiemelésre nem került sor. Szakellátásban egy gyermeket tartottunk nyilván, amely egy családot érint. A szülőkkel nincs kapcsolatunk, a szolgálattal és a központtal való együttműködéstől teljesen elzárkóznak.

A család-és gyermekjóléti központ járási jelzőrendszeri tanácsadója összehangolja, segíti a területén működő szolgálatok észlelő- és jelzőrendszerének munkáját és a járásban működő szolgálatok által megküldött adatok és intézkedési tervek alapján átfogó összegzést készít.

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 17. § (1) bekezdése kiemeli:

Az e törvényben szabályozott gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látják el - a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése és megszüntetése érdekében - a törvényben meghatározott alaptevékenység keretében

a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a házi orvos, a házi gyermekorvos,

b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók,

c) a köznevelési intézmények és a szakképző intézmények,

d) a rendőrség,

e) az ügyészség,

f) a bíróság,

g) a pártfogó felügyelői szolgálat,

h) az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,

i) a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,

j) az egyesületek, az alapítványok és az egyházi jogi személyek,

k) a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság,

l) a javítóintézet,

m) a gyermekjogi képviselő,

n) a gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal,

o) az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv,

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

- p)* a települési önkormányzat jegyzője,
- q)* a büntetés-végrehajtási intézet,
- r)* a büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelők.

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek

a) jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatónál,

b) hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén.

A gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII. 23.) Korm. rendelet 1/A. §-a szerint a Kormány a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló törvény szerinti családvédelmi koordinációért felelős szervként a települési önkormányzat jegyzőjét jelöli ki.

A hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvény alapján

2. § (1) A hozzátartozók közötti erőszak megelőzéséhez kapcsolódó feladatot látják el a törvényben meghatározott alaptervekenységük keretében

a) az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos,

b) a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók, így különösen a családsegítő szolgálat, a családsegítő központ, gyermekjóléti szolgálat, gyermekjóléti központ, gyermekek vagy családok átmeneti otthona,

c) a közoktatási intézmények, így különösen a nevelési-oktatási intézmény, a nevelési tanácsadó,

d) a gyámhatóság,

e) a rendőrség,

f) az ügyészség,

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

- g)* a bíróság,
- h)* a pártfogó felügyelői szolgálat,
- i)* az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek,
- j)* a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása,
- k)* a társadalmi szervezetek, alapítványok

(2) Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények és személyek kötelesek jelezni a családvédelmi koordinációért felelős szervnek, ha hozzátartozók közötti erőszak veszélyét észlelik.

(3) Az (1) bekezdésben meghatározott intézményeken túl más is tehet a (2) bekezdésben meghatározott jelzést.

(4) Az (1) bekezdésben meghatározott intézmények, illetőleg a családvédelmi koordinációért felelős szerv a hozzátartozók közötti erőszak megelőzése és a bekövetkezett, hozzátartozók közötti erőszak ártalmainak csökkentése érdekében kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni.

A család- és gyermekjóléti központban lehetőség van felügyelt kapcsolattartásra és kapcsolattartási helyszín biztosítására (nem felügyelt kapcsolattartás) a hét bármely napján. Intézményünk erre kijelölt helyiségében (2300 Ráckeve, Szent István tér 10.) képzett mediátor kollégák segítik a szülők – gyermekek egymásra hangolódását, a kapcsolattartási idő kulturált környezetben, játszóeszközökkel megsegített tartalmas eltöltését. 2023. évben a településen nem volt felügyelt kapcsolattartás elrendelésében érintett lakos.

A településen működő intézmények által megküldött beszámolók továbbra is elsődleges problémaként említik az ellátórendszerben tapasztalható hiányosságokat. A pszichológiai tanácsadáson való részvételre, illetve óvodai, iskolai közösségek megsegítésére rendkívül nagy igény mutatkozik. A gyermekeket érő környezeti ártalmak, a digitális eszközökkel töltött jelentős idő kihat viselkedésükre, érzelmi állapotukra. A szülők nem alkalmaznak következetes nevelési módszereket, gyakori a helytelen szülői magatartás közvetítése a gyermek felé. A családokban fennálló konfliktusok kapcsán igény mutatkozik közvetítői eljárás alkalmazására; jogi segítségnyújtásra; gyermek és felnőtt pszichiátriai és

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

mentálhigiénés tanácsadásra; korai fejlesztésre. A felsorolt szolgáltatások továbbra is bővítésre szorulnak.

A sajátos nevelési igényű, mentális problémával küzdő, illetve fogyatékkal élő gyermekek ellátása a háttérintézmények hiányának köszönhetően nehezített.

Szigetszentmárton Község Önkormányzatának Védőnői Szolgálatának védőnőjétől 2023. évben nem érkezett jelzés. A beszámoló alapján megállapítható, hogy nem került sor szociális válsághelyzetben lévő anya, illetve kiskorú várandós anya gondozására.

A védőnő tapasztalatai szerint az iskolában nőtt a magatartási problémával küzdő gyermekek száma, mely a közösségre is kihat. A védőnő felé sokan jelzik pszichológiai tanácsadón való részvételi igényüket felnőttek és gyermekek tekintetében egyaránt. Véleménye szerint a pszichológus bevonása közösségi szinten is hasznos lenne, mivel egy-egy kirívó egyéni probléma jelentősen befolyásolja a közösség fejlődését, az abban uralkodó légkört.

A területi védőnő és a szolgálat munkatársainak kapcsolata rendkívül jó, rendszeresen kerül sor esetkonzultációra, alkalmanként közös családlátogatásra.

Az elmúlt év során a Szigetszentmártoni Gesztenyés Óvoda vezetőjétől egy család ügyében kaptunk jelzést. Igazgató Asszony beszámolója szerint megnőtt azoknak a gyermekeknek a száma, akik fokozott figyelmet igényelnek. Az óvodapedagógusok a szülőket tanácsokkal segítik, a gyermekek családi hátterének, szociális körülményeinek feltérképezése folyamatos. Az intézmény a különleges ellátást igénylő gyermekekkel kapcsolatban szoros együttműködést alakított ki a Kettőspont Fejlesztőházzal, mely megkönnyíti az óvodapedagógusok szakmai munkáját és a szülők terheit is enyhíti. 2023 őszétől a Fejlesztőház munkatársai – a Pedagógiai Szakszolgálat leterheltsége miatt – logopédiai fejlesztést is biztosítanak az intézményben. Az óvoda munkatársaival a kapcsolat rendszeres, az együttműködés kiváló.

A Szigetszentmártoni Általános Iskola igazgatója megküldte beszámolóját a szolgálat részére. Az intézményből a 2023. évben 7 jelzés érkezett. Az intézmény vezetője probléma esetén segítséget kér munkatársainktól, az együttműködés rendkívül jó. Javaslatuk szerint segítséget

Ráckeve és Környéke Család- és Gyermekjóléti Központ

2300 Ráckeve, Szent Vendel u. 44.

Tel.: 06/24-959-726, 06/24-513-241

e-mail: csaladsegito@rackeve.hu, gyejo@rackeve.hu

KRID azonosító: CSSKRAC 555230172

nyújtana számukra, ha a jelzést követően a családdal kapcsolatba kerülő munkatárs és az osztályfőnök közösen dolgozna a jelzett probléma megoldásán.

Szigetszentmárton Község Önkormányzata a 2023. évben nem küldött jelzést a szolgálat részére. A települési önkormányzat beszámolóján kifejti, hogy lehetőségeikhez mérten igyekeznek a rászoruló lakosokat pénzbeli-és egyéb módon (élelmiszerutalvány, szociális étkezés, stb.) támogatni.

Az Önkormányzat és a szolgálat kapcsolata nyitott, kölcsönös együttműködésen alapul, mely jól átláthatóvá, gördülékennyé teszi a szakmai munkát. A szolgálat ügyfélfogadási napján (minden pénteken 10:00-12:00 óra közötti időpontban) helyet biztosítanak a feladatot ellátó családsegítő munkatárs részére.

A Pest Vármegyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Pártfogó Felügyelői és Igazságügyi Osztály - az ellátási területünkön illetékes - pártfogó felügyelőjének írásbeli tájékoztatása szerint a 2023. évben a településen nem volt érintett személy pártfogói felügyelet elrendelésében.

2024. február 14. napján megtartottuk az éves gyermekvédelmi jelzőrendszeri tanácskozást a Szigetszentmártoni Polgármesteri Hivatal épületében. Az éves tanácskozáson az érintett tagok megjelentek.

Kérem a 2023. évi gyermekvédelmi beszámoló szíves elfogadását!

Ráckeve, 2024. április 24.

Tisztelettel:


Wulz Rita
intézményvezető
1.